

SEGUIMOS CRECIENDO

Soluciones y proyectos a medida

Comex Grupo Ibérica inauguró en el mes de abril la ampliación de sus instalaciones en el complejo de negocios "El Trovador". Esta ampliación, contemplada dentro del plan de crecimiento y consolidación para el presente año 2004 viene a cubrir las necesidades operativas que, fruto de los acuerdos con nuestros Clientes, deben dar soporte a las distintas áreas de negocio:

Comex Software Factory, equipos de desarrollo de

- soluciones y proyectos a medida orientados al sector de Grandes Cuentas.

Comex ERP, laboratorio de I+D+I para el desarrollo de

- productos específicos en el ámbito de la Gestión Empresarial y los Sistemas de Producción. Su orientación se dirige a cubrir las necesidades de la PYME.



Santiago Sánchez (DIRECTOR GENERAL DE COMEX INTEGRACIÓN) y José Ignacio Goñi (DIRECTOR GENERAL DE COMEX SISTEMAS)

Las nuevas instalaciones, junto con las ya existentes, darán soporte a **Clientes** como: **GOBIERNO DE ARAGÓN, IBERCAJA, CAI, CAJALÓN, ASOCIACIÓN TÉCNICA DE CAJAS DE AHORRO (ATCA), SUPERMERCADOS SABECO, SAFA GALÉNICA, SAICA, PIKOLÍN, Y DIVERSOS PROYECTOS DE ERP PARA PYMES**, contando con toda la infraestructura necesaria de comunicaciones, seguridad y sistemas de información y con capacidad para albergar hasta 70 profesionales.

Fruto también de la confianza de nuestros **Clientes**, nuestra familia de profesionales ha crecido de forma importante con la incorporación de titulados superiores e ingenieros de diversas áreas de conocimiento Funcional y Técnico, consolidándose un equipo humano de más de **50 profesionales**.

Estas iniciativas de inversión empresarial tienen por objeto la **mejora continua** en nuestra capacidad de ofrecer productos

y servicios al mercado. De este modo, nuestros **Clientes**, cuentan en todo momento con los medios técnicos y el equipo humano que mayor valor puedan aportar a su organización.



Nuevas oficinas planta cuarta edificio Trovador

NUEVO SERVICIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Queremos cubrir tanto las necesidades de la Industria como las de los profesionales

En **Comex Grupo Ibérica** continuamos ampliando nuestra oferta de productos y servicios con el lanzamiento de una nueva línea de Servicios de Ingeniería Industrial. El objetivo que se persigue es cubrir tanto las necesidades de la Industria como las de los profesionales del mundo del CAD-CAM, contando para ello con un equipo de profesionales expertos en el manejo de soluciones de CAD de última generación como SolidWorks, Autocad, Inventor, etc.

Nuestros servicios van desde el desarrollo de planos de CAD o el desarrollo de proyectos de ingeniería hasta la fabricación de prototipos para el lanzamiento de nuevos productos. Recientemente Comex Grupo Ibérica ha desarrollado dos proyectos de Ingeniería Industrial para las compañías GESAN y CAF.



¿Qué es el más común en su empresa? "CUELLO DE BOTELLA"

COMEX Servicios de Ingeniería

Eliminando "CUELLOS DE BOTELLA" Reducir las cargas de trabajo

Ejecución	Beneficio
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo excesivo de espera• Grandes lotes de fabricación• Suboptimización• Problemas de calidad• Costes de gestión• Escala ineficiente• Retorno de plazo de entrega	<ul style="list-style-type: none">✓ Optimización de suministros de materias✓ Mayor de calidad y control✓ Aplicar de nuevos de gestión✓ Aumento de la productividad, optimización del rendimiento empresarial✓ Reducción del desperdicio, reducción de una buena más eficiente✓ Plan de fabricación más y gran flexibilidad✓ Control y gestión de calidad avanzada✓ Aprovechamiento del nuevo talento

Nuevo servicio de Ingeniería industrial

COMEX GRUPO IBÉRICA SE AFIANZA COMO PROVEEDOR DE REFERENCIA PARA GOBIERNO DE ARAGÓN

El Gobierno de Aragón, presta un inestimable apoyo a las empresas especializadas en este sector

Dentro de sus objetivos estratégicos para el presente año 2004, **Comex Grupo Ibérica** se ha posicionado como un proveedor de referencia para **Gobierno de Aragón**.

A lo largo del primer semestre de 2004 hemos colaborado con distintos Departamentos y Entidades en diversos proyectos, centrándonos fundamentalmente en las siguientes áreas de actividad:

- Consultoría Tecnológica
- Soporte al Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas de Información Corporativos
- Apoyo a la evolución de Portal Corporativo del Gobierno de Aragón, desarrollando plataformas y soluciones de Gestión del Conocimiento y Universalización de los Servicios.

En este periodo, las colaboraciones se han extendido a los siguientes Departamentos y Entidades Públicas:

- Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales (Inspección de Servicios)
- Departamento de Economía, Hacienda y Empleo (Intervención General)
- Departamento de Educación
- Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)
- Instituto Aragonés de Empleo (INAEM)
- Instituto Aragonés de Gestión Ambiental (INAGA)
- Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST)
- Centro de Medicina del Deporte



La apuesta de **Comex Grupo Ibérica** se centra en tres ámbitos:

1. **Capacidad de Integración** de soluciones y productos a través del conocimiento profundo del funcionamiento de la Administración, aportando la solución idónea para cada necesidad concreta.
2. **Capacidad de Inversión** en la formación cualificada y certificada de los equipos de trabajo, de tal forma que seamos capaces de aportar el conocimiento que garantice el éxito de los proyectos propuestos.
3. **Garantía de Consecución** de los objetivos planteados sobre la base, por una parte, de la utilización de metodologías de trabajo probadas y, por otra, de una compenetración absoluta con nuestro Cliente fomentando una relación estable y de largo plazo.

El Gobierno de Aragón, en su imparable proceso de aplicación racional de las tecnologías de la información para la mejora de los servicios al ciudadano presta, además, un inestimable apoyo a las empresas aragonesas especializadas en este sector, convirtiéndose de esta manera en motor de desarrollo de la economía aragonesa y germen del desarrollo tecnológico que deberá expandirse al resto de ámbitos de nuestra Comunidad Autónoma.

LAS EMPRESAS APUESTAN POR LA EXTERNALIZACIÓN DEL SOPORTE AL DESARROLLO

Este modelo de servicios, resulta adecuado para empresas de tamaño medio e incluso pequeño

Comex Grupo Ibérica ofrece a sus Clientes servicios integrales de mantenimiento evolutivo y correctivo de sus sistemas de información. Las fórmulas se adaptan a las necesidades específicas en cada caso, pero el objetivo de los Clientes es común: dedicar los recursos propios a trabajos que aporten mayor valor añadido a la empresa, poniendo en manos de expertos los trabajos de soporte diario a aplicaciones.

Las ventajas de esta fórmula se centran en tres ámbitos:

- Mayor aprovechamiento de recursos propios (Incremento de la productividad)
- Visibilidad y Planificación a medio plazo de los costes asociados al mantenimiento.
- Capacidad de absorción de "picos de trabajo" no planificados
- con tiempo de respuesta inmediato y personal cualificado.

La división de Grandes Cuentas de **Comex Grupo Ibérica**, presta estos servicios actualmente para entidades y empresas como: ATCA (Asociación Técnica de Cajas de Ahorro), Supermercados Sabeco, Safa

Galénica, Saica, Pikolín, etc...

Este modelo de servicios, hasta ahora centrado en grandes corporaciones, resulta adecuado para empresas de tamaño medio e incluso pequeño, aportando a estas últimas una capacidad de innovación tecnológica reservada, en principio a departamentos de informática de gran tamaño.

Comex Grupo Ibérica apuesta por trasladar su experiencia en proyectos de estas características a las **PYMES**, a través de su centro de desarrollo en



EL GRUPO AUXIMARA APUESTA POR COMEX GRUPO IBÉRICA COMO SOCIO TECNOLÓGICO

Comex cubrirá todas las necesidades de informáticas del Grupo Auximara

El **Grupo Auximara**, líder en el mercado en la fabricación de **envases de hojalata litografiados** de formas con presencia en sectores tan diversos como el aceite de oliva, aceitunas, productos cárnicos, productos químicos, etc, ha firmado recientemente un **acuerdo de colaboración con Comex Grupo Ibérica** para el desarrollo e implantación de una **nueva solución de Gestión Empresarial** y para la **renovación de parte de su sistema informático** así como para el **mantenimiento de todo el parque informático existente** en sus fábricas de Épila (Zaragoza) y Camas (Sevilla).

Con este acuerdo **Comex Grupo Ibérica**, se compromete a **cubrir todas las necesidades informáticas de dichas compañías**. La dirección de ambas empresas apuestan firmemente por dotar a sus organizadores de herramientas que les garanticen mejorar día a día la calidad de los productos y servicios que ofrecen a sus clientes.



Sede Grupo Auximara (Épila - Zaragoza)

UCB CAST-PROFIL RENUEVA SU PARQUE INFORMÁTICO CON COMEX GRUPO IBÉRICA

Renovación de todo su parque informático

UCB Cast-Profil, empresa ubicada en Villanueva de Gállego, líder en la fabricación de productos cuyas principales aplicaciones son la hidráulica y sus componentes, válvulas y guías, cuerpos y rotores de bomba etc, y cuya principal producción va destinada a los mercados internacionales estando presente en países como Francia, Italia, Alemania, Portugal, Holanda, Inglaterra y Estados Unidos, ha apostado por **Comex Grupo Ibérica** para la renovación de todo su parque informático.

El acuerdo consiste tanto en la **renovación de todos los Pc's de la compañía** como la prestación del servicio de mantenimiento, soporte y asistencia técnica de los mismos.



CONSTRUCCIONES GRÁVALOS ELIGE A COMEX GRUPO IBÉRICA COMO SU PROVEEDOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Comex prestará desde el mantenimiento de todo su sistema informático hasta la implantación de una nueva solución de Gestión Empresarial (ERP)

Construcciones Grávalos, empresa Aragonesa con cerca de 60 años de experiencia en la fabricación de **conectores para la electrónica de consumo, e inyección de plástico técnico para gama blanca y automoción** y con una amplia presencia en los mercados internacionales, ha confiado en **Comex Grupo Ibérica** como su proveedor de nuevas tecnologías.

Los servicios que **Comex** prestará a **Construcciones Grávalos** van desde el **mantenimiento de todo su sistema informático hasta la implantación de una nueva solución de Gestión Empresarial (ERP)**.

Construcciones Grávalos siempre ha destacado en el mercado por su **constante innovación** para **mejorar la calidad** de los productos y servicios que ofrece a sus clientes lo que ha llevado a ser galardonada a nivel europeo por la compañía **BSH BOSCH-SIEMENS** como su mejor proveedor europeo durante los años 2001-2002 y 2002-2003 tanto por la calidad de sus productos como por su **buena gestión empresarial**.

Grávalos, s.a.



Tel: 976 207 207 • www.grupocomex.com

GRACIAS A LA COMPETENCIA

La competencia constituye un elemento fundamental de desarrollo corporativo

Los mercados, en todos los ámbitos de actividad, son cada día más cambiantes y volátiles, obligando a las empresas a tener una capacidad de adaptación sobresaliente a riesgo de quedar fuera de ellos si no son capaces de innovar en sus distintas facetas de actividad. (Producción, Comercialización, Gestión de los Recursos Humanos, etc...)

En el Sector de las **Tecnologías de la Información**, esta situación se acentúa, todavía más si cabe, convirtiéndose la capacidad de adaptación al mercado en sinónimo de rentabilidad y, en algunos casos, incluso de supervivencia.

En este contexto la Competencia es motivadora de cambio y motor de evolución y de mejora permanente para las empresas.

Para **Comex Grupo Ibérica** la competencia constituye un elemento **fundamental** de desarrollo corporativo, nos hace mantenernos en constante evolución e innovación, atendiendo siempre a las necesidades de los **Clientes**, esforzándonos de forma permanente para encontrar:

- Soluciones y productos adecuados a cada necesidad.
- Fórmulas de comercialización innovadoras.
- Excelencia en la gestión.
- Motivación del equipo humano.

Para los **Clientes**, la competencia se percibe no sólo como la posibilidad de mejora en las condiciones económicas, sino también como el beneficio consistente en la diversidad de opciones y planteamientos, pudiendo entrar a valorar multitud de criterios de selección de proveedores tales como la capacidad técnica, la proximidad geográfica, la solvencia económica, la empatía, la innovación en las fórmulas de colaboración, etc.



Jornadas Técnicas de COMEX GRUPO IBÉRICA

Cualquier empresa que, de un modo u otro, no asuma esta situación e incluso pretenda de alguna forma coartarla amén de encontrarse con la amplia protección legal que la ampara, probablemente será percibida por el mercado como cancerígena, siendo considerada dañina para todos los intervinientes en la relación Cliente-Proveedor.

En consecuencia, **Comex Grupo Ibérica**, agradece a la Competencia que cada día nos haga mejorar, nos haga esforzarnos por encontrar soluciones innovadoras que ofrecer a nuestros **Clientes**, nos haga ser más excelentes en la gestión; en definitiva, nos haga cada día **MÁS FUERTES**.

SOBRECOMPENSA TUS DEFICIENCIAS

Un jardinero tuvo que arreglar un jardín. Y antes examinó la tierra y la analizó. No era mala y pensó: "puede pasar". Y plantó en ella sin mejorarla. Las plantas crecieron medianamente y nunca llamaron la atención por la abundancia de flores.

Otro día el mismo jardinero tuvo que ocuparse de otro jardín. Analizó la tierra y la encontró mala. La regeneró con una buena aportación de abono y las plantas crecieron en ella con vigor sorprendente, siendo la abundancia de sus flores la admiración de todos.



Así, muchos que están medianamente dotados confían en sus dotes y avanzan con lentitud. Y otros, mal dotados, alimentan su inteligencia, sobrecompensan sus faltas y llegan antes a la meta.

"FUSIONAR" LOS PROCESOS DE NEGOCIO

El reto actual para la **Tecnologías de la Información** es ofrecer vías para ampliar las capacidades de negocio. El concepto **Business Process Fusion** persigue este objetivo basándose en herramientas ya maduras en la actualidad como la **Integración de Sistemas** y los **Recursos de Accesibilidad**.

El término **Business Process Fusion** define una filosofía integral para al diseño y desarrollo de Sistemas de Información. Entre otros, sus rasgos más característicos son:

- **Modelo Lógico de Datos único** para toda la organización.
- **Encapsulación versátil de Operativas (Procesos) Básicas de todos los Sistemas (Áreas)**; de modo que resulte sencillo construir Procesos Complejos que impliquen a distintas áreas de la organización con los adecuados niveles de control, fiabilidad, versatilidad, funcionamiento en línea, etc. ...
- **Utilización de Tecnologías que permitan el desarrollo, la gestión y el mantenimiento de los Procesos de Negocio:** Plataformas Software Integrales (Servidores de Aplicaciones) apoyadas por Entornos de Desarrollo Rápido, Web Services, Herramientas de Portal que aúnen capacidades de Work-Flow, Gestión de Contenidos y generación de Interfaces de Usuario multicanal y personalizados.

Las técnicas de construcción basadas en **BPF** facilitan el incremento de la velocidad y del caudal de información necesario para planificar, optimizar, simular, operar bajo demanda, etc. ...

Las ideas, en el fondo, no son nuevas. Se trata de un objetivo largamente buscado. Hoy en día, dos factores crean un escenario adecuado para alcanzarlo: la existencia en la mayoría de empresas de Sistemas Transaccionales de funcionalidad ya probada y la aparición de nuevas Plataformas Software que favorecen la integración de datos, operativas e interfaces de usuario.

